

## **Informatie over de bescherming van uw gegevens**

### **Bij ons zijn uw gegevens in goede handen en absoluut veilig**

Gegevensbescherming is een zaak van vertrouwen en uw vertrouwen in ons vinden wij erg belangrijk. Wij respecteren uw privacy. Het beschermen, verwerken en gebruik van uw persoonlijke gegevens is een serieuze aangelegenheid.

Wij besteden veel aandacht aan de verwerking van uw persoonlijke gegevens en doen dat volgens de wettelijke voorschriften.

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Op uw verzoek ontvangt u informatie over uw gegevens die zijn opgeslagen, de mogelijkheid om de gegevens te actualiseren, over te dragen, te verwijderen of op uw verzoek de gegevens te verwijderen. U kunt alleen beslissen wat er met uw gegevens gebeurt en welke service u wilt gebruiken.

Onderstaand informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens van de AVG:

#### **Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke**

De verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is de Hofland-onderneming waarmee u de overeenkomst tot levering van een bril, contactlenzen of een gehoorsysteem afgesloten hebt. De contactgegevens vindt u op uw opdrachtformulier.

#### **Contactgegevens functionaris voor gegevensbescherming**

U kunt zich met uw vragen of verzoeken die betrekking hebben op gegevensbescherming op elk gewenst moment in de Nederlandse, Duitse of Engelse taal wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming van Hofland Optiek BV, St. Plechelmusplein 13, 7571 EG, Oldenzaal of [info@hoflandoptiek.nl](mailto:info@hoflandoptiek.nl)

#### **Verwerkingsdoelen en wettelijke grondslagen**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- de verwezenlijking en afhandeling van de met u afgesloten overeenkomst;
- eigen reclame evenals klantentevredenheidsanalyses;
- het vervullen van wettelijke verplichtingen, zoals juridische richtlijnen, handels- en belastingplichtige bewaartermijnen in samenhang met de huidige wettelijke regeling;
- het indienen en afhandelen van verzekeringsdeclaraties;
- om onze rechten veilig te stellen.

Wij baseren de verwerking van uw persoonsgegevens voor bovengenoemde doelen op de volgende verwerkingsgrondslagen:

- toestemming van de betrokkene (artikel 6 lid 1 a AVG);
- de uitvoering van een overeenkomst met u (artikel 6 lid 1 b AVG);
- het voldoen aan een wettelijke verplichting (AVG artikel 6 lid 1 c AVG);
- het gerechtvaardigde belang van Hofland Optiek, voor zover dat in de gegeven omstandigheden prevaleert boven uw belangen (artikel 6 lid 1 f AVG).

Als wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op uw toestemming (artikel 6 lid 1 a AVG), dan kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door het versturen van een e-mail naar [info@hoflandoptiek.nl](mailto:info@hoflandoptiek.nl) of door het versturen van een brief aan Hofland Optiek BV, St. Plechelmusplein 13, 7571 EG Oldenzaal. De verwerkingen van uw persoonsgegevens gebaseerd op deze grondslag die plaatsvonden voorafgaand aan de intrekking van uw toestemming blijven echter rechtmatig.

### **Ontvanger**

Voor zover noodzakelijk voor het realiseren van onze verwerkingsdoeleinden, kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de volgende categorieën ontvangers:

- fabrikanten van de producten die wij aanbieden;
- andere Hofland entiteiten binnen de Europese Unie;
- verzekeringsmaatschappijen;
- incassobureaus en juridische dienstverleners;
- IT-dienstverleners.

### **Duur van de opslag**

Wij slaan uw persoonsgegevens slechts zo lang op als noodzakelijk is voor de hierboven genoemde verwerkingsdoeleinden, tenzij op grond van een wettelijk voorschrift een andere bewaartermijn geldt.

### **Vereiste gegevensaanlevering**

De aanlevering van persoonsgegevens is voor het afsluiten van een overeenkomst, de productie van uw opdracht, het kunnen voldoen aan de 3-jaars-garantie evenals de bovenstaande genoemde wettelijke c.q. juridische vereisten noodzakelijk. Zonder die aanlevering kunnen wij mogelijk geen uitvoering geven aan een overeenkomst met u, kunnen er voor u juridische nadelen ontstaan zoals het verlies van een bepaalde (gunstige) rechtspositie (bijv. garanties) of kunt u op basis van wettelijke voorschriften een te verwachten aanspraak op vergoedingen verliezen.

### **Uw recht**

U hebt recht van inzage (artikel 15 AVG), recht op rectificatie (artikel 16 AVG), recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG), recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG), evenals het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (artikel 20 AVG). Als u ontevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u zich wenden tot de verantwoordelijke functionaris voor gegevensbescherming of een klacht indienen bij de verantwoordelijke toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Daarnaast wijzen wij u uitdrukkelijk op uw recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens (artikel 21 AVG).

**Recht van verzet:**

Hofland Optiek BV kan u informeren over gelijksoortige producten of diensten, waaronder aanbiedingen die voor u, gelet op uw eerdere aankopen, interessant kunnen zijn. Als u hierover geen berichten van ons wenst te ontvangen, dan kunt u hiertegen op elk gewenst moment verzet aantekenen. U kunt verzet aantekenen door het versturen van een bericht naar [info@hoflandoptiek.nl](mailto:info@hoflandoptiek.nl) of door een brief te sturen naar Hofland Optiek BV, St. Plechelmusplein 13, 7571 EG Oldenzaal.